

# SAPA129

## Jasa Raharja Sumbar Perkuat Koordinasi dan CRM IWKL di Kawasan Wisata Pesisir Selatan

AmeliaRiski\_JIS Sumbar - PESSEL.SAPA129.COM

Apr 10, 2026 - 21:50



PESISIR SELATAN — PT Jasa Raharja Kantor Wilayah Sumatera Barat melaksanakan kegiatan koordinasi dan Customer Relationship Management (CRM) di Kabupaten Pesisir Selatan pada Kamis (9/4). Kegiatan ini bertujuan mengoptimalkan potensi penerimaan luran Wajib Kapal Laut (IWKL) sekaligus memperkuat perlindungan bagi pengguna transportasi umum.

Rangkaian kegiatan diawali dengan koordinasi bersama Dinas Perhubungan Kabupaten Pesisir Selatan di kantor Dishub setempat. Pertemuan tersebut membahas perizinan serta pendataan kapal angkutan penyeberangan sebagai langkah strategis dalam menggali potensi baru penerimaan IWKL.

Selain itu, petugas Jasa Raharja juga melaksanakan CRM kepada operator IWKL dan Iuran Wajib Kendaraan Bermotor Umum (IWKBU) di sejumlah kawasan wisata unggulan, yakni Pantai Carocok dan Kawasan Wisata Mandeh. Kegiatan ini dilakukan melalui pendekatan langsung kepada pelaku usaha transportasi wisata.

Dalam kesempatan tersebut, Jasa Raharja memberikan edukasi terkait pentingnya kepatuhan pembayaran iuran wajib serta manfaat perlindungan dasar bagi penumpang angkutan umum. Sosialisasi juga mencakup program keringanan atau diskon pajak kendaraan khusus kendaraan umum guna mendorong kepatuhan administrasi.

Kepala Kantor Wilayah Jasa Raharja Sumatera Barat, Teguh Afrianto, menyampaikan bahwa koordinasi dan CRM merupakan langkah penting dalam menjaga keberlanjutan potensi penerimaan sekaligus memperluas jangkauan perlindungan masyarakat.

“Pendekatan langsung kepada operator transportasi darat maupun laut penting dilakukan agar potensi IWKL dan IWKBU tetap terjaga. Melalui edukasi berkelanjutan, kami berharap semakin banyak masyarakat yang mendapatkan perlindungan saat menggunakan angkutan umum,” ujarnya.

Ia menambahkan bahwa kawasan wisata seperti Pantai Carocok dan Mandeh memiliki aktivitas transportasi yang cukup tinggi, sehingga diperlukan sinergi lintas instansi untuk memastikan seluruh moda transportasi beroperasi secara tertib administrasi dan berkeselamatan.

Melalui kegiatan ini, Jasa Raharja Sumatera Barat menegaskan komitmennya dalam mengoptimalkan potensi IWKL dan IWKBU serta meningkatkan perlindungan bagi masyarakat pengguna jasa transportasi umum di wilayah Sumatera Barat.